

ALGEMENE VOORWAARDEN

PUUR JESSICA

Artikel 1. Definities

- 1.1. Puur Jessica: de eenmanszaak Puur Jessica, statutair gevestigd te Haften en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56517254.
- 1.2. de klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Puur Jessica een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Puur Jessica voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het geven van (online) sport-groepslessen zoals Zumba Fitness, XCORE en bootcamp en personal training. Tevens het aanbieden van een online cursus met betrekking tot de groepslessen. En daarnaast het geven van reiki behandelingen en 1:1 begeleiding.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Puur Jessica en de klant zoals Puur Jessica de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of bedrijfsnaam worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.puurjessica.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Puur Jessica gedane aanbiedingen, verstuurde brochures, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, opdrachtbevestiging of het elektronisch akkoord gaan met een lidmaatschap met Puur Jessica of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Puur Jessica en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes en/of aanbiedingen van Puur Jessica zijn geldig voor de in de e-mail/brochure of op social media aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding is uitgebracht.

- 3.2. Puur Jessica zal in de offerte/brochure aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de aanbieding.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Puur Jessica het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Alle door Puur Jessica gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.5. Puur Jessica behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.6. Puur Jessica behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Puur Jessica verricht met betrekking tot de aanvaarding van een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Puur Jessica binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. Puur Jessica heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.
- 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Puur Jessica zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.6. Indien de klant een overeenkomst met Puur Jessica wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot betaling van de tot dan toe afgenomen lessen. Lessen die reeds betaald zijn maar niet meer worden gevolgd, komen niet in aanmerking tot restitutie.
- 4.7. Een losse reikibehandeling van 50-70 minuten kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden

verplaatst via Calendly, WhatsApp of via de e-mail. Afmeldingen via een andere weg worden niet in behandeling genomen.

4.8. Bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd. Als de sessie onderdeel is van een traject, komt de sessie te vervallen.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Puur Jessica

5.1. Puur Jessica garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Puur Jessica spant zich in om de gegevens die Puur Jessica voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Puur Jessica met de klant in overleg te gaan over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Puur Jessica geeft aan wat de openingstijden zijn per locatie. In geval van bijzondere omstandigheden gelden er afwijkende openingstijden. Bijvoorbeeld in geval van wijzigingen in het rooster, calamiteiten of feestdagen. Op zaterdag en zondag worden er geen lessen gegeven. Dit geldt ook voor de gehele maand juli en augustus en voor officieel erkende feestdagen.

5.5. Indien nodig kan Puur Jessica ervoor kiezen de groepslessen online te laten plaatsvinden (bijvoorbeeld bij een overmachtssituatie zoals genoemd in artikel 11.3). De klant kan via Zoom inloggen om de les te volgen. Deze lessen zullen worden opgenomen zodat er later nog gebruik van kan worden gemaakt door de klant.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant en het herroepingsrecht

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde artikelen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Puur Jessica te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Puur Jessica onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Puur Jessica om verzoekt. Het melden van blessures of fysieke gebreken valt hier ook onder.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Puur Jessica zijn verstrekt, heeft Puur Jessica het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Puur Jessica steeds direct via de Puur Jessica op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Bij klachten over de door Puur Jessica geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Puur Jessica binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant

vrijwaart Puur Jessica één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. Wanneer Puur Jessica inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Puur Jessica is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.7. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Puur Jessica mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Puur Jessica. Zo snel mogelijk daarop zendt de klant het product terug naar de Puur Jessica. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de klant.

6.10. Puur Jessica kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.11. Puur Jessica adviseert geen waardevolle spullen mee te nemen naar de lessen. Puur Jessica aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de klant.

6.12. Puur Jessica en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de lessen.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. Een door Puur Jessica vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Puur Jessica nooit van rechtswege in verzuim.

7.2. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Puur Jessica, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

Artikel 8. Betaling

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Puur Jessica verzonden betaalverzoeken dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege

in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Puur Jessica altijd het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat Puur Jessica elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Puur Jessica zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Puur Jessica verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Puur Jessica kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Puur Jessica een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Puur Jessica geleverde producten blijven eigendom van Puur Jessica totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Puur Jessica zijn voldaan.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

9.1. De door Puur Jessica geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De inhoud van de website, waaronder niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Puur Jessica en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Puur Jessica.

9.3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Puur Jessica ontwikkelde voortbrengselen van

de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Puur Jessica, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Iedere overeenkomst tussen Puur Jessica en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Puur Jessica kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Het ondergaan van een reikibehandeling valt volledig onder het eigen risico van de klant.

10.2. Indien Puur Jessica onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (incl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Puur Jessica dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Puur Jessica aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Puur Jessica toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Puur Jessica sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Puur Jessica geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Puur Jessica.

10.5. Puur Jessica is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. de klant vrijwaart Puur Jessica voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Puur Jessica.

10.7. Puur Jessica is niet aansprakelijk voor schade welke de klant ondervindt tijdens de lessen van de door Puur Jessica ingehuurd instructeurs. In geval van schade dient de klant zich aan de desbetreffende instructeur te wenden. In ieder geval is Puur Jessica nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor claims betreffende schade tijdens de lessen die door derden worden gegeven.

Artikel 11. Onderbreking van de diensten en overmacht

11.1. Puur Jessica is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Puur Jessica is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Puur Jessica weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Puur Jessica kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Puur Jessica een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Puur Jessica onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Puur Jessica of Puur Jessica zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, terrorisme, bedrijfsstoringen bij Puur Jessica, wanprestatie door leveranciers van Puur Jessica waardoor Puur Jessica zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Puur Jessica of diens leveranciers en of derden.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan alle van buitenaf komende oorzaken en al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 12. Duur overeenkomst en beëindiging

12.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.3. Puur Jessica kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Puur Jessica voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Puur Jessica;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangekend schrijven;

- de klant door middel van een doktersverklaring kan aantonen dat het abonnement direct beëindigd moet worden;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Puur Jessica zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Puur Jessica vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. Puur Jessica behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Puur Jessica overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 13. Bijzondere bepalingen betreffende proeflessen, abonnementen en strippenkaarten

13.1 de klant kan een proefles via de Puur Jessica app (via Trainin) of de website aanvragen, of binnenlopen op de locatie waar de lessen gegeven worden. Bestaande klanten hebben geen recht op proeflessen van lessen die al een keer gevolgd zijn. Proeflessen kunnen alleen gedaan worden voor lessen die nog nooit gevolgd zijn.

13.2. Een proefles is gratis. Hiervoor hoeft dus geen abonnement of strippenkaart gebruikt te worden.

13.3. Een proefles geldt niet voor een try-out, pilot-les of goede doelen acties.

13.4 Puur Jessica biedt verschillende abonnementen en strippenkaarten aan. De klant kan deze abonnementen en/of strippenkaart(en) afnemen door deze in de Puur Jessica app (via Trainin) te bestellen.

13.5 In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks wordt geïncasseerd met het bedrag betreffende het abonnement van de keuze van de klant. De eerste betaling zal via een machtiging via iDEAL geschieden. De daaropvolgende betalingen gaan via automatische incasso op de 1^e dag van de maand. Indien de betaling niet kan worden uitgevoerd, zullen er geen lessen gevolgd kunnen worden totdat de betaling door Puur Jessica is ontvangen.

13.6. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 2, 3, 6 of 12 lesmaanden, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

13.7. De abonnementen hebben een minimale looptijd van 3, 6 of 12 maanden en kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd kan er tegen

elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.8. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

13.9. Het abonnement kan niet worden gepauzeerd ten behoeve van vakantie, ziekte (met uitzondering voorlangdurige blessures, zwangerschap of een ernstige ziekte) of een dergelijke situatie.

13.10. De strippenkaart kan voor 8, 9, 10, 11 of 12 lessen worden afgenomen, afhankelijk hoe lang een blok duurt. De strippenkaart wordt via de Puur Jessica app (via Trainin) aangevraagd. In de Puur Jessica app (via Trainin) kan de klant zien hoeveel strippen gebruikt zijn, en hoeveel strippen er nog resteren.

13.11. De strippen op de strippenkaart gaan per les.

13.12. De strippenkaarten zijn maximaal 13 weken geldig, tenzij anders aangegeven, en restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

13.13. De strippenkaart kan niet worden gepauzeerd ten behoeve van vakantie, ziekte of een dergelijke situatie.

13.14. De strippenkaart wordt vooraf in de Puur Jessica app (via Trainin) afgerekend. Zodra de betaling door Puur Jessica is ontvangen start de geldigheidsduur en kunnen er lessen worden gevolgd.

13.15. In geval van lessuitval is er geen recht op restitutie van de afgenomen les. De les kan op een willekeurig ander moment worden ingehaald.

13.16. De strippenkaart kan op iedere locatie van Puur Jessica worden gebruikt.

Artikel 14. Bijzondere bepalingen (online) cursussen Puur Jessica

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Puur Jessica aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Puur Jessica aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Puur Jessica in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

14.4. Na het einde van de online cursus behoudt de klant in principe 1 jaar het recht om in te loggen op de online leeromgeving of omgeving waar de cursus gegeven wordt. Indien Puur Jessica besluit materiaal te verwijderen of te verhuizen naar een andere website, stelt Puur Jessica de klant hier één maand voorafgaand aan de verhuizing dan wel verwijdering via het bij Puur Jessica meest recente bekende e-mailadres op de hoogte.

14.5. De door Puur Jessica aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online cursus mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.6. Puur Jessica is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen de cursus. Het volgen van de lessen valt volledig onder het eigen risico van de klant.

14.7. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online cursus en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount en in beperkte mate.

14.8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, de online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 15. Conformiteit

15.1. Puur Jessica zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Puur Jessica in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

15.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 15.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Puur Jessica worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Puur Jessica aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Puur Jessica.

15.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Puur Jessica te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Puur Jessica, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 16. Overige bepalingen en toepasselijk recht

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Puur Jessica en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Puur Jessica alleen bindend indien en voor zover deze door Puur Jessica uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Puur Jessica op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Puur Jessica hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Puur Jessica partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en Puur Jessica zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Puur Jessica en de klant.

Versie: december 2023